Il presente documento intende informare il personale interno e le altre parti interessate dell'impegno assunto da

Castiglioni Ing. Attilio costruzioni edili srl

di gestire le attività aziendali in conformità alle procedure interne basate sui principi della qualità.

In quest'ottica l'azienda chiede a tutte le persone che operano presso la società, specialmente ai propri dipendenti, di attenersi alle seguenti regole:

1. Mantenere in buono stato di efficienza mezzi, attrezzature e strumenti aziendali
2. Segnalare al responsabile della qualità o alla direzione qualsiasi reclamo da parte del cliente
3. Segnalare al responsabile della qualità o alla direzione qualsiasi non conformità durante e lavorazioni, inosservanza delle procedure e delle istruzioni di lavoro che pregiudichino il servizio fornito e/o la sicurezza delle lavorazioni.
4. Segnalare al responsabile della qualità o alla direzione qualsiasi miglioramento ai processi, alle procedure e istruzioni di lavoro.
5. Mantenere costantemente aggiornate le registrazioni e la documentazione richiesta.
6. Segnalare al responsabile della qualità o alla direzione qualsiasi esigenze formative.
7. Rispettare sempre le procedure interne, le norme e leggi di riferimento.
8. Prestare la massima attenzione alle esigenze e aspettative del cliente e cercare, ove possibile, di superarle.
9. Collaborare alla diffusione della cultura qualità e del miglioramento della soddisfazione del cliente
10. Favorire la comunicazione interna e lo scambio di informazioni e dati.

Saremo grati a chiunque, essendo a conoscenza di accorgimenti applicabili, di novità o di esperienze positive volesse indicarli al nostro Responsabile Qualità. In tal modo contribuirà al miglioramento complessivo della nostra azienda.

RINGRAZIAMO TUTTI PER LA CORTESE COLLABORAZIONE

Como (co), 01/09/2022

Il legale rappresentante